

智慧零售：台馬聯隊拚零售！精準助攻 AI 智慧服務

近年來在疫情的衝擊下，包括台灣在內的各國經濟活動都面臨巨大的威脅，主打「零接觸」的電子商務更急速轉變為大眾回不去的消費習慣，成為零售市場的極大挑戰。但隨著 AI 人工智慧等科技的突破，已發展出更多創新技術來應對疫情帶來的改變，而近年來台灣 AI 成熟度更加提升，方法不僅快速更可靠，將能輔助企業關鍵零售服務、並推廣至海外鄰近國家一同提升。

本活動由經濟部工業局主辦，中華民國無店面零售商業同業公會、馬來西亞跨境電子商務協會(MCBEA)、馬來西亞 BNI 巴生優秀分會共同協辦，協助我國智慧零售服務 AI 技術業者海外曝光，擴展國際客戶、發展海外事業。

■ 日期與時間 Date and Time :

2022 年 6 月 29 日(三) 2:00-4:30PM (臺灣/馬來西亞時間)

29th of June 2022 (Wed) 2:00-4:30PM (GMT+8)

■ 型式 Type :

線上活動 Virtual Activity

■ 主辦單位 Organizer :

經濟部工業局 Industrial Development Bureau (IDB), Ministry of Economic Affairs

■ 協辦單位 Co-Organizer :

中華民國無店面零售商業同業公會 Chinese Non-Store Retailer Association

馬來西亞跨境電子商務協會 Malaysia Cross Border E-Commerce Association

馬來西亞 BNI 巴生優秀分會 BNI Malaysia

■ 執行單位 Implementer :

財團法人資訊工業策進會 Institute for Information Industry (III)

■ 承辦單位 Contractor :

艾瑞肯有限公司 Erican Co., Ltd.

議程

時間 Time	議題 Topic	講者 Speaker
13:30-14:00	報到 Registration	
14:00-14:05	執行單位致詞	資策會 III
14:05-14:20	貴賓致詞	吳健雄 會長 馬來西亞跨境電子商務協會 Eng Kin Hoong Malaysia Cross Border E-Commerce Association
		蔡荃晶 主席 馬來西亞巴西優秀分會 Medisen Liang BNI Malaysia
14:20-15:00	吸睛助攻- AI 設計通路行銷	陳思穎 商務開發總監 點譜數位有限公司 Jennifer Chen dipp, Inc.
15:00-15:40	客服助攻- AI 互動聊天機器人	徐郁涵 產品經理 以力股份有限公司 Janice Hsu Eslitec Co., Ltd.
15:40-15:45	中場休息 Take a break	
15:45-16:25	推薦助攻- AI 行銷推薦引擎	卓星在 業務總監 禾多移動多媒體股份有限公司 Action Zhou HODO Mobile Multimedia Co., Ltd.
16:25-16:30	閉幕結語 Closing Remarks	塗家興 副秘書長 中華民國無店面零售商業同業公會 Nemos Tu Chinese Non-Store Retailer Association